

Plano de Ensino

CAMPUS VARGINHA

DISCIPLINA: Gestão de TI

CÓDIGO: G08GTIN0.01

Ínicio: 02/2026

Carga Horária: Total: 60 horas/aula Semanal: 04 aulas/aula Créditos: 04

Natureza: Teórica / Obrigatória

Área de Formação - DCN: Profissionalizante

Departamento que oferta a disciplina: Departamento de Computação e Engenharia Civil

Ementa:

Governança de TI. Governança Corporativa e Regulamentações de Compliance. O modelo de Governança de TI. Os Papéis da Governança de TI na Organização. Modelos de Melhores Práticas e o Modelo de Governança de TI. Modelos Abrangentes de Governança. Modelos para Gerenciamento de Serviços de TI. Modelos para Processos de Software. Modelos para Gerenciamento de Projetos. Segurança da Informação. Modelos para Gerenciamento de Sourcing. Modelos para Disciplinas Complementares à Governança. Extensões e Derivações do Conceito de Governança de TI. Novas Tecnologias e a Governança de TI. Governança de TI para Pequenas e Médias Empresas. Governança de TI para Governo. Como Implantar a Governança de TI. Estudos de Caso.

Curso(s)	Período	Eixo	Obrigatória	Optativa
Bacharelado em Sistemas de Informação	8º	Gestão de Sistemas de Informação e da Tecnologia da Informação	X	

INTERDISCIPLINARIDADES

Prerrequisitos

-

Correquisitos

Sistemas de Informação

Objetivos: A disciplina deverá possibilitar ao estudante

- 1 Identificar regulamentações de compliance relevantes para a governança de TI.
- 2 Compreender o papel da governança de TI na organização e sua interação com a governança corporativa.
- 3 Utilizar modelos de gerenciamento de serviços de TI e processos de software para melhorar a eficiência operacional.
- 4 Avaliar modelos para o gerenciamento de sourcing e seu impacto na governança de TI.
- 5 Avaliar a eficácia de diferentes modelos abrangentes de governança e sua aplicação em situações específicas.

Plano de Ensino

6	Desenvolver estratégias inovadoras para a implantação da governança de TI em organizações, considerando as novas tecnologias.
---	---

Unidades de ensino	Carga-horária Horas/aula
1 Governança de TI 1.1 Os fatores motivadores da Governança de TI 1.2 O que é a Governança de TI 1.3 Objetivos da Governança de TI 1.4 Componentes da Governança de TI	02
2 Governança Corporativa e Regulamentações de Compliance 2.1 Governança Corporativa e a ligação com a Governança de TI 2.2 Entendendo as implicações do Sarbanes-Oxley Act 2.3 Entendendo as implicações do Acordo da Basileia II 2.4 O impacto da Resolução 3830 do Banco Central do Brasil	02
3 O Modelo de Governança de TI 3.1 Visão geral do modelo de Governança de TI 3.2 O alinhamento estratégico de TI 3.3 Mecanismos de decisão em TI 3.4 A entrega de valor 3.5 Gerenciamento de recursos 3.6 A gestão do desempenho 3.7 A comunicação 3.8 A gestão da mudança organizacional 3.9 Avaliação independente 3.10 Riscos e compliance	02
4 Os Papéis da Governança de TI na Organização	02
5 Modelos de Melhores Práticas e o Modelo de Governança de TI	02
6 Modelos Abrangentes de Governança de TI 6.1 ISO/IEC 38500 – Governança corporativa de tecnologia da informação 6.2 CobiT 6.3 As certificações da ISACA	04
7 Modelos para Gerenciamento de Serviços de TI 7.1 ITIL 7.2 ISO/IEC 20000 7.3 CMMI for Services 7.4 MR-MPS Serviços 7.5 USMBOK 7.6 Microsoft Operations Framework (MOF) – uma breve visão	06
8 Modelos para Processos de Software 8.1 CMMI 8.2 MR-MPS-SW 8.3 ISO/IEC 12207	04

Plano de Ensino

	8.4 ISO/IEC 9126 8.5 IBM RUP – uma breve visão 8.6 MSF – uma breve visão	
9	Modelos para Gerenciamento de Projetos 9.1 PMBOK 9.2 Padrão para Gestão de Portfólio 9.3 Padrão para Gestão de Programas 9.4 Outros padrões do PMI 9.5 PRINCE2 9.6 Scrum	04
10	Modelos para Segurança da Informação – ISO/IEC 27001 e 27002 10.1 Histórico do modelo 10.2 Objetivos do modelo 10.3 Estrutura do modelo 10.4 Aplicabilidade do modelo 10.5 Benefícios do modelo 10.6 Certificações relacionadas 10.7 Gestão da Continuidade do Negócio 10.8 Outras normas ISO relativas à segurança da informação	04
11	Modelos para Gerenciamento de Sourcing 11.1 eSCM-SP 11.2 eSCM-CL 11.3 CMMI for Acquisition	02
12	Modelos para Disciplinas Complementares à Governança de TI 12.1 BPM CBOK® 12.2 BABOK® 12.3 Balanced Scorecard 12.4 Seis Sigma 12.5 TOGAF 12.6 ISO 9001:2008 12.7 ISO 31000	04
13	Extensões e Derivações do Conceito de Governança de TI 13.1 Governança de Processos 13.2 Governança SOA 13.3 Governança de Dados	04
14	Novas Tecnologias e a Governança de TI 14.1 Cloud Computing 14.2 Big Data 14.3 Mídias sociais 14.4 BYOD	04
15	Governança de TI para Pequenas e Médias Empresas	04
16	Governança de TI no Governo 16.1 O modelo de Governança de TI no governo brasileiro 16.2 O papel da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação 16.3 O papel do Tribunal de Contas da União	04

Plano de Ensino

	16.4 O papel do Departamento de Segurança da Informação e Comunicações do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República 16.5 Situação atual da Governança de TI no Governo Federal, na visão do TCU 16.6 Governança de TI no Judiciário Brasileiro	
17	Como Implantar a Governança de TI 17.1 Roteiro de implantação da Governança de TI 17.2 Fatores críticos de sucesso para a implantação da Governança de TI	06
	Total	60

Bibliografia Básica

1	ALMEIDA, Martinho. Manual de Planejamento Estratégico . 3 ^a ed. São Paulo: Atlas, 2010.
2	IT Governance Institute. COBIT 4.1: Modelo, Objetivos de Controle, Diretrizes de Gerenciamento, Modelos de Maturidade . Disponível em http://www.isaca.org/Knowledge-Center/cobit/Documents/CobiT_4.1.pdf .
3	REZENDE, Denis Alcides. Planejamento de Sistemas de Informação e Informática: guia prático para planejar a tecnologia da informação integrada ao planejamento estratégico das organizações . 4 ^a ed. São Paulo: Atlas, 2011.

Bibliografia Complementar

1	FERNANDES Aguinaldo Aragon, ABREU Vladimir Ferraz. Implantando a Governança de TI - Da Estratégia à Gestão de Processos e Serviços . 2 ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2008.
2	MAGALHÃES, Ivan e PINHEIRO. Walfrido. Gerenciamento de Serviços de TI na Prática – Uma abordagem com base na ITIL . Novatec Editora, 2007.
3	MANSUR, Ricardo. Governança de TI: Metodologias, Frameworks e Melhores Práticas . 1 ed. São Paulo: Brasport, 2007.
4	REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. Tecnologia da Informação aplicada a Sistemas de Informação Empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas . 8 ^a ed. São Paulo: Atlas, 2011.
5	WEILL, Peter e ROSS, Jeanne. Governança de TI: Tecnologia da Informação . 1 ed. São Paulo: MakronBooks, 2005.