

Plano de Ensino

**CAMPUS VARGINHA**

**DISCIPLINA:** Gestão de TI

**CÓDIGO:** G08GTIN0.01

Início: **02/2026**

**Carga Horária:** Total: 60 horas/aula      Semanal: 04 aulas/aula      Créditos: 04

**Natureza:** Teórica / Obrigatória

**Área de Formação - DCN:** Profissionalizante

**Departamento que oferta a disciplina:** Departamento de Computação e Engenharia Civil

**Ementa:**

Governança de TI. Governança Corporativa e Regulamentações de Compliance. O modelo de Governança de TI. Os Papéis da Governança de TI na Organização. Modelos de Melhores Práticas e o Modelo de Governança de TI. Modelos Abrangentes de Governança. Modelos para Gerenciamento de Serviços de TI. Modelos para Processos de Software. Modelos para Gerenciamento de Projetos. Segurança da Informação. Modelos para Gerenciamento de Sourcing. Modelos para Disciplinas Complementares à Governança. Extensões e Derivações do Conceito de Governança de TI. Novas Tecnologias e a Governança de TI. Governança de TI para Pequenas e Médias Empresas. Governança de TI para Governo. Como Implantar a Governança de TI. Estudos de Caso.

| Curso(s)                              | Período | Eixo   | Obrigatória | Optativa |
|---------------------------------------|---------|--|-------------|----------|
| Bacharelado em Sistemas de Informação | 8º      | Gestão de Sistemas de Informação e da Tecnologia da Informação | X           |          |

**INTERDISCIPLINARIDADES**

**Prerrequisitos**

-

**Correquisitos**

Sistemas de Informação

**Objetivos:** *A disciplina deverá possibilitar ao estudante*

- 1 | Identificar regulamentações de compliance relevantes para a governança de TI.
- 2 | Compreender o papel da governança de TI na organização e sua interação com a governança corporativa.
- 3 | Utilizar modelos de gerenciamento de serviços de TI e processos de software para melhorar a eficiência operacional.
- 4 | Avaliar modelos para o gerenciamento de sourcing e seu impacto na governança de TI.
- 5 | Avaliar a eficácia de diferentes modelos abrangentes de governança e sua aplicação em situações específicas.

**Plano de Ensino**

|   |   |
|---|---|
| 6 | Desenvolver estratégias inovadoras para a implantação da governança de TI em organizações, considerando as novas tecnologias. |
|---|---|

| Unidades de ensino |  | Carga-horária<br>Horas/aula |
|--------------------|--|-----------------------------|
| 1                  | <b>Governança de TI</b><br>1.1 Os fatores motivadores da Governança de TI<br>1.2 O que é a Governança de TI<br>1.3 Objetivos da Governança de TI<br>1.4 Componentes da Governança de TI  | 02                          |
| 2                  | <b>Governança Corporativa e Regulamentações de Compliance</b><br>2.1 Governança Corporativa e a ligação com a Governança de TI<br>2.2 Entendendo as implicações do Sarbanes-Oxley Act<br>2.3 Entendendo as implicações do Acordo da Basileia II<br>2.4 O impacto da Resolução 3830 do Banco Central do Brasil  | 02                          |
| 3                  | <b>O Modelo de Governança de TI</b><br>3.1 Visão geral do modelo de Governança de TI<br>3.2 O alinhamento estratégico de TI<br>3.3 Mecanismos de decisão em TI<br>3.4 A entrega de valor<br>3.5 Gerenciamento de recursos<br>3.6 A gestão do desempenho<br>3.7 A comunicação<br>3.8 A gestão da mudança organizacional<br>3.9 Avaliação independente<br>3.10 Riscos e compliance | 02                          |
| 4                  | <b>Os Papéis da Governança de TI na Organização</b>  | 02                          |
| 5                  | <b>Modelos de Melhores Práticas e o Modelo de Governança de TI</b>   | 02                          |
| 6                  | <b>Modelos Abrangentes de Governança de TI</b><br>6.1 ISO/IEC 38500 – Governança corporativa de tecnologia da informação<br>6.2 CobiT<br>6.3 As certificações da ISACA   | 04                          |
| 7                  | <b>Modelos para Gerenciamento de Serviços de TI</b><br>7.1 ITIL<br>7.2 ISO/IEC 20000<br>7.3 CMMI for Services<br>7.4 MR-MPS Serviços<br>7.5 USMBOK<br>7.6 Microsoft Operations Framework (MOF) – uma breve visão   | 06                          |
| 8                  | <b>Modelos para Processos de Software</b><br>8.1 CMMI<br>8.2 MR-MPS-SW<br>8.3 ISO/IEC 12207  | 04                          |

Plano de Ensino

|    |  |    |
|----|--|----|
|    | 8.4 ISO/IEC 9126<br>8.5 IBM RUP – uma breve visão<br>8.6 MSF – uma breve visão   |    |
| 9  | <b>Modelos para Gerenciamento de Projetos</b><br>9.1 PMBOK<br>9.2 Padrão para Gestão de Portfólio<br>9.3 Padrão para Gestão de Programas<br>9.4 Outros padrões do PMI<br>9.5 PRINCE2<br>9.6 Scrum  | 04 |
| 10 | <b>Modelos para Segurança da Informação – ISO/IEC 27001 e 27002</b><br>10.1 Histórico do modelo<br>10.2 Objetivos do modelo<br>10.3 Estrutura do modelo<br>10.4 Aplicabilidade do modelo<br>10.5 Benefícios do modelo<br>10.6 Certificações relacionadas<br>10.7 Gestão da Continuidade do Negócio<br>10.8 Outras normas ISO relativas à segurança da informação | 04 |
| 11 | <b>Modelos para Gerenciamento de Sourcing</b><br>11.1 eSCM-SP<br>11.2 eSCM-CL<br>11.3 CMMI for Acquisition   | 02 |
| 12 | <b>Modelos para Disciplinas Complementares à Governança de TI</b><br>12.1 BPM CBOK®<br>12.2 BABOK®<br>12.3 Balanced Scorecard<br>12.4 Seis Sigma<br>12.5 TOGAF<br>12.6 ISO 9001:2008<br>12.7 ISO 31000   | 04 |
| 13 | <b>Extensões e Derivações do Conceito de Governança de TI</b><br>13.1 Governança de Processos<br>13.2 Governança SOA<br>13.3 Governança de Dados   | 04 |
| 14 | <b>Novas Tecnologias e a Governança de TI</b><br>14.1 Cloud Computing<br>14.2 Big Data<br>14.3 Mídias sociais<br>14.4 BYOD   | 04 |
| 15 | <b>Governança de TI para Pequenas e Médias Empresas</b>  | 04 |
| 16 | <b>Governança de TI no Governo</b><br>16.1 O modelo de Governança de TI no governo brasileiro<br>16.2 O papel da Secretaria de Logística e Tecnologia da Informação<br>16.3 O papel do Tribunal de Contas da União   | 04 |

Plano de Ensino

|              |  |           |
|--------------|--|-----------|
|              | 16.4 O papel do Departamento de Segurança da Informação e Comunicações do Gabinete de Segurança Institucional da Presidência da República<br>16.5 Situação atual da Governança de TI no Governo Federal, na visão do TCU<br>16.6 Governança de TI no Judiciário Brasileiro |           |
| 17           | <b>Como Implantar a Governança de TI</b><br>17.1 Roteiro de implantação da Governança de TI<br>17.2 Fatores críticos de sucesso para a implantação da Governança de TI   | 06        |
| <b>Total</b> |  | <b>60</b> |

**Bibliografia Básica**

|   |  |
|---|--|
| 1 | ALMEIDA, Martinho. <b>Manual de Planejamento Estratégico</b> . 3ª ed. São Paulo: Atlas, 2010.  |
| 2 | IT Governance Institute. <b>COBIT 4.1: Modelo, Objetivos de Controle, Diretrizes de Gerenciamento, Modelos de Maturidade</b> . Disponível em <a href="http://www.isaca.org/Knowledge-Center/cobit/Documents/CobiT_4.1.pdf">http://www.isaca.org/Knowledge-Center/cobit/Documents/CobiT_4.1.pdf</a> . |
| 3 | REZENDE, Denis Alcides. <b>Planejamento de Sistemas de Informação e Informática: guia prático para planejar a tecnologia da informação integrada ao planejamento estratégico das organizações</b> . 4ª ed. São Paulo: Atlas, 2011.   |

**Bibliografia Complementar**

|   |  |
|---|--|
| 1 | FERNANDES Aguinaldo Aragon, ABREU Vladimir Ferraz. <b>Implantando a Governança de TI - Da Estratégia à Gestão de Processos e Serviços</b> . 2 ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2008.  |
| 2 | MAGALHÃES, Ivan e PINHEIRO. Walfrido. <b>Gerenciamento de Serviços de TI na Prática – Uma abordagem com base na ITIL</b> . Novatec Editora, 2007.  |
| 3 | MANSUR, Ricardo. <b>Governança de TI: Metodologias, Frameworks e Melhores Práticas</b> . 1 ed. São Paulo: Brasport, 2007.  |
| 4 | REZENDE, Denis Alcides; ABREU, Aline França de. <b>Tecnologia da Informação aplicada a Sistemas de Informação Empresariais: o papel estratégico da informação e dos sistemas de informação nas empresas</b> . 8ª ed. São Paulo: Atlas, 2011. |
| 5 | WEILL, Peter e ROSS, Jeanne. <b>Governança de TI: Tecnologia da Informação</b> . 1 ed. São Paulo: MakronBooks, 2005.   |